



## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS MAIOS AGENCIA DE SEGUROS LTDA.**

### **1. Introducción**

La Agencia **Maios Agencia de Seguros NIT. 901460010-5** (en adelante “la agencia”) es responsable de la protección de los datos personales de sus clientes, empleados y proveedores. Esta política describe cómo recopilamos, almacenamos, utilizamos y protegemos los datos personales que nos son confiados, cumpliendo con las normativas nacionales aplicables en materia de protección de datos personales:

- Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia
- Ley Estatutaria 1266 de 2008
- Ley 1273 de 2009
- Ley Estatutaria 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 886 de 2014
- Decreto 1074 de 2015
- Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio

### **2. Objeto y Ámbito de Aplicación**

Esta política establece los principios, normas y procedimientos para el tratamiento de datos personales en la Agencia Maios Agencia de Seguros. Se aplica a todas las actividades de tratamiento de datos realizadas por la agencia, tanto en sus sistemas informáticos como en sus registros físicos.

### **3. Definiciones**

- **Datos Personales:** Información relacionada con personas físicas identificadas o identificables, como nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono, datos financieros, entre otros.
- **Tratamiento de Datos:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, divulgación, modificación, eliminación, etc.



- **Responsable del Tratamiento:** La Agencia Maios Agencia de Seguros Ltda NIT. 901460010-5
- **Titular de los Datos:** La persona natural a quien pertenecen los datos personales.
- **Consentimiento:** Autorización expresa, informada e inequívoca del titular de los datos para el tratamiento de sus datos personales.

#### 4. Finalidades del Tratamiento de Datos

La Agencia Maios Agencia de Seguros Ltda. recopila y trata los datos personales con las siguientes finalidades:

- **Gestión de seguros:** Para la correcta administración, suscripción, ejecución, modificación y renovación de contratos de seguros.
- **Atención al cliente:** Para responder consultas, resolver dudas y proporcionar información relacionada con los productos y servicios de seguros.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Para cumplir con las leyes y normativas vigentes que nos exigen procesar ciertos datos, como reportes ante autoridades reguladoras o fiscales.
- **Prevención de fraudes:** Para detectar y prevenir fraudes o actividades fraudulentas relacionadas con productos de seguros.
- **Mejoras en servicios:** Para realizar análisis estadísticos que permitan mejorar la calidad de los servicios y productos ofrecidos.

#### 5. Tipos de Datos Recopilados

La Agencia recopila los siguientes tipos de datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre, dirección, documento de identidad, fecha de nacimiento.
- **Datos de contacto:** Teléfono, correo electrónico, dirección.
- **Datos financieros:** Información bancaria, ingresos, historial crediticio, datos de pago.
- **Datos relacionados con el seguro:** Información sobre el tipo de seguro contratado, historial de siniestros, pagos, entre otros.

- **Datos de salud:** Información relacionada con el estado de salud del titular para la contratación de seguros médicos o de vida.

## 6. Consentimiento del Titular de los Datos

La Agencia obtiene el **consentimiento explícito** del titular de los datos para el tratamiento de su información personal en el momento de la recolección, ya sea mediante formularios, contratos u otros medios electrónicos. El titular puede revocar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la legalidad del tratamiento realizado antes de la revocación.

## 7. Derechos de los Titulares de los Datos

Los titulares de los datos tienen los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** Derecho a obtener confirmación sobre si sus datos están siendo procesados y, en caso afirmativo, acceder a los mismos.
- **Derecho de rectificación:** Derecho a solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Derecho de cancelación:** Derecho a solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recolectados.
- **Derecho de oposición:** Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- **Derecho a la portabilidad:** Derecho a recibir los datos personales proporcionados en un formato estructurado y comúnmente utilizado, y a transferirlos a otro responsable del tratamiento.

Para ejercer estos derechos, los titulares deben contactar a la Agencia a través de los medios de contacto indicados en esta política.

## 8. Seguridad de los Datos

La Agencia implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la divulgación, alteración o destrucción. Estas medidas incluyen:

- Cifrado de datos.
- Restricción de acceso a la información según el perfil de cada usuario.
- Capacitación continua del personal sobre la protección de datos.



- Copias de seguridad periódicas de la información.

## **9. Transferencia de Datos a Terceros**

La Agencia puede transferir datos personales a terceros, tales como entidades aseguradoras, prestadores de servicios de pago, o autoridades regulatorias, para cumplir con las finalidades mencionadas anteriormente. En estos casos, se asegurará de que dichos terceros cumplan con las mismas normativas de protección de datos.

## **10. Retención de los Datos**

Los datos personales serán conservados solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recolectados, y posteriormente serán eliminados o anonimizados, de acuerdo con la normativa vigente.

## **11. Cumplimiento de la Ley**

La Agencia Maios Agencia de Seguros se compromete a cumplir con las leyes nacionales de protección de datos personales, así como con cualquier otra normativa internacional aplicable, como el **Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)** si fuera pertinente.

## **12. Actualización de la Política**

Esta política podrá ser modificada o actualizada en función de cambios en las regulaciones o en los procedimientos internos de la Agencia. En caso de cambios significativos, los titulares de los datos serán informados oportunamente, y la nueva versión de la política estará disponible en la página web de la Agencia.

## **13. Contacto**

Para cualquier consulta o solicitud relacionada con el tratamiento de datos personales, los titulares pueden ponerse en contacto con la Agencia a través de los siguientes medios:

- Teléfono: 318-7345076
- Correo electrónico: [gerencia@maiosseguros.com](mailto:gerencia@maiosseguros.com)
- [www.maiosseguros.com](http://www.maiosseguros.com)